

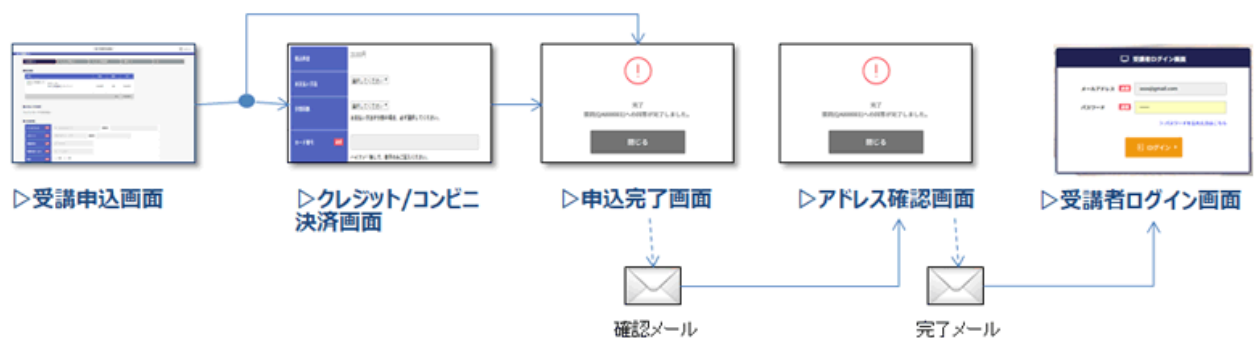
E-learning ASP V6 利用マニュアル

1.お申込み手順（単品）

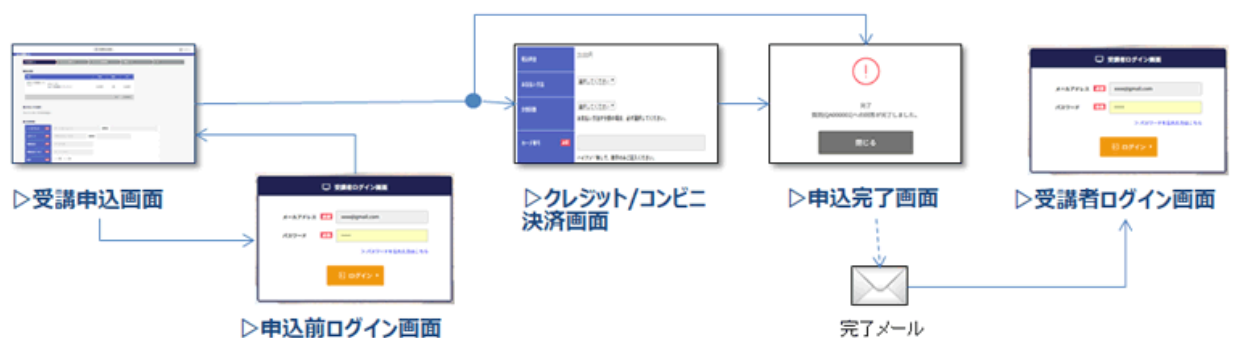
更新日：2018 年 3 月 16 日

講座のお申込み手順について解説します。講座のお申込は以下の流れで行われます。

■初めてのお申込みの場合



■追加お申込みの場合



1-1.お申込み画面の操作

お申込み画面の全体像は以下の通りです。必要事項を記載して下さい。

申込情報入力

確認メール(お申込み案内)

お申込み

お申込み確認メール

完了

●商品情報

商品	単価	数量	小計
商品ID: P001 eラーニングにおける講義形式の紹介	1,080円	1個	1,080円
3月限定半額キャンペーン			▲540円
合計			540円

●クーポン

クーポンを利用する

●お支払い方法選択

☐ クレジットカードでのお支払い

☐ コンビニエンスストアでのお支払い

☐ 銀行振込でのお支払い

●お客様情報

メールアドレス

必須

例: taro@sample.com

(確認用)

パスワード

必須

英数字記号で8～16文字

(確認用)

受講者氏名

必須

例: 田中太郎

受講者氏名 (カナ)

例: タナカタロウ

性別

必須

☐ 男性 ☐ 女性

生年月日

必須

--

年

--

月

--

日

住所

必須

例: 東京都千代田区神田 1-1

法人名

必須

例: 株式会社サンプル商事

●利用規約等

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、_____（以下、「当社」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条（適用）
本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

第2条（利用目的）

☐ 上記利用規約等に同意した場合チェック

申込する

申込画面はいくつかのブロックから構成されています。お申込み画面の各ブロックについて以下で詳細に解説します。

商品情報

●商品情報

商品	単価	数量	小計
商品ID:P001 eラーニングにおける講義形式の紹介	1,080円	1個	1,080円
3月限定半額キャンペーン			▲540円
合計			540円

商品の数量、単価、金額などが記載されています。（無料の場合、小計欄には「無料」と表示されています。）

適用される割引キャンペーンやクーポンがある場合、商品の下に表示されます。

最終的にお支払する金額は、一番右下の合計欄の金額です。（この例では 540 円）

クーポン

本商品で利用できるクーポンをお持ちの場合、商品情報の下に表示される「クーポンを利用する」をクリックします。

すると、クーポンの種類とクーポンコードの入力を求められるので、対象のクーポンコードを入力して、「利用する」ボタンをクリックします。

成功すると、商品一覧にクーポン割引の明細が追加されていることが分かりま

す。

●クーポン

クーポンを利用する

□ クーポンコード入力

利用クーポン 100円引きクーポン ▼

クーポンコード

利用する ▶

商品	単価	数量	小計
商品ID:P001 eラーニングにおける講義形式の紹介	1,080円	1個	1,080円
100円引きクーポン			▲100円
3月限定半額キャンペーン			▲490円
合計			490円

お支払い方法選択

●お支払い方法選択

- ☐ クレジットカードでのお支払い
- ☐ コンビニエンスストアでのお支払い
- ☐ 銀行振込でのお支払い

お申込みが無料でない場合はお支払方法の選択が必要です。

表示されている支払方法から1つを選択してください。

なお、**左の図では3つの支払方法が表示されていますが、これらがお申し込みの際に必ず利用できるわけではありません。**

選択できない場合や、表示されていない支払方法には対応できませんので予めご了承ください。

各支払方法の簡単な解説は以下の通りです。

1. クレジットカードでのお支払い

お申込み画面の後にクレジットカード番号の入力画面に遷移します。クレジットカード情報を入力後、すぐに購入が完了します。

※クレジットカード情報入力画面での操作の詳細は、以降で詳しく解説します。

2. コンビニエンスストアでのお支払い

お申込み画面の後に支払い先のコンビニエンスストアの選択画面に遷移します。

選択完了後に通知されるメールにコンビニエンスストアでの支払いに必要な情報と支払方法の手順が記載されています。

メール内容をもとにコンビニエンスストアに行き支払いをすると、数時間内に支払い完了通知がメールで送られます。そのメールが届き次第受講可能になります。

3. 銀行振込でのお支払い

お申込完了後にメールが通知され、メールの本文にお振込先の情報が記載されています。

メールに記載されている注意事項をよく確認の上お振込をお願い致します。

お振込が確認でき次第、お支払い確認完了のご連絡をメールいたします。そのメ

ールが届き次第受講可能になります。

(お振込からお支払い確認完了までにかかる日数は、運営会社までお問い合わせ
ください)

お客様情報

●お客様情報

メールアドレス	必須	例：taro@sample.com	(確認用)	
パスワード	必須	英数字記号で8～16文字	(確認用)	
受講者氏名	必須	例：田中太郎		
受講者氏名 (カナ)		例：タナカタロウ		

続いてお客様情報を入力します。必須項目には「必須」という赤いアイコンが表示されています。

ここで特に注意してほしいのが「メールアドレス」です。メールアドレスはサイトにログインする際のログイン ID になります。

また、**お申込みや支払に必要な情報を、当該メールアドレス宛に送付しますので、必ずご自身かつ受信可能なメールアドレスを入力してください。**

領収書

●領収書情報

領収書の宛名を入力してください。

※入力がない場合、お客様情報の氏名が宛名に自動的に入ります。

例：サンプル商事

領収書の発行に対応している場合、領収書の宛名を記載する欄があります。

入力した氏名と宛名が同じ場合は入力不要です。別の宛名を設定したい場合には入力が必要になります。

利用規約等

●利用規約等

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、_____（以下、「当社」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただけます。

第1条（適用）

本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

第2条（利用登録）

☐ 上記利用規約等に同意した場合チェック

▶ 申込する ▶

最後に利用規約をよく読み、同意のチェックをクリックしたうえで、「申込する」のボタンをクリックしてください。

これでお申込み画面の入力は完了です。



入力エラーが発生しました。各入力欄をご確認ください。

「入力エラーが発生しました。各入力欄をご確認ください。」という文字が申込ボタン
の上に表示され、申込完了画面に移動しない場合があります。

その場合、入力内容に誤りがあったり、入力必須の項目に入力がないなどが原因です。

問題が発生した項目のすぐ下にも赤いエラーメッセージが表示されているので、そちら
をヒントにしてエラー内容の修正をお願いします。



申込ボタンをクリック後に、ID とパスワードを求められる場合

申込ボタンをクリックした際に、ID とパスワードの入力を求められる場合がございます。
これは、お客様情報で入力したメールアドレスが、当システムにすでに登録されて
いる（お申込み済）の場合発生します。当システムは同一メールアドレスで、複数の ID
を発行することはできません。すでにお申込み済の場合求められた ID とパスワードを
入力し、そのままお申込み手続きを進めてください。ID とパスワードが分からない、過
去にお申込みした覚えがない場合、入力されたメールアドレスとは別のアドレスで再度
お申込みください。

1-2.クレジット決済画面の操作

クレジットカードでのお支払いを選択した場合、お申込画面の後、クレジット決済画面に移動します。ここではクレジット決済画面の操作方法についてご説明します。

通常のクレジット決済

The screenshot shows a web form for credit card payment. At the top, a progress bar indicates the current step is 'クレジット情報入力' (Credit Card Information Input), with previous steps '申込情報入力' (Application Information Input) and 'クレジット情報確認' (Credit Card Information Confirmation), and future steps '確認メール' (Confirmation Email) and '完了' (Completed). Below the progress bar, instructions state: '決済に使用するクレジットカードの情報を入力します。すべて入力が終わったら、確認ボタンをクリックして入力情報の確認画面に移動してください。' (Enter the credit card information used for payment. After all input is completed, click the confirmation button to move to the confirmation screen.)

税込料金	540円
お支払い方法	<input type="button" value="選択してください"/>
分割回数	<input type="button" value="選択してください"/> お支払い方法が分割の場合、必ず選択してください。
カード番号 <small>必須</small>	<input type="text"/> ハイフンなしで、数字のみご記入ください。 ※テスト用カード番号「4111111111111111」を入力してください。
カード有効期限 <small>必須</small>	01月18年 ※「01月19年」を入力してください。
セキュリティコード <small>必須</small>	<input type="text"/> セキュリティコードとはクレジットカード裏面署名欄に記載されている3桁または4桁の数字です。 ※入力は不要です。

At the bottom right, there is an orange button labeled '確認画面へ' (To Confirmation Screen).

上のような画面が表示される場合、通常のクレジット決済となります。

カード情報、有効期限、セキュリティコード等の情報を入力の上、金額をよくお確かめになり、問題なければ「確認画面へ」をクリックしてください。

クリックするとクレジット情報の確認画面に遷移します。

なお、前の画面に戻りたい場合、左上の矢印（申込情報入力）をクリックすれば
お申込画面に戻ることができます。



申込情報入力 > クレジット情報入力 > **クレジット情報確認** > 確認メール > 完了

入力したクレジットカード情報を確認します。
内容が正しいことを確認し、決済するボタンをクリックしてクレジット決済を完了させてください。
なお、決済するボタンは必ず1回クリックしてください。何度もクリックすると、正常に決済が行われない可能性があります。

税込料金	540円
お支払い方法	一括
分割回数	
カード番号	●●●●●●●●●●●●●●●●
カード有効期限	●/● - ●/●

決済する ▶

クレジット情報確認画面で、料金、カード番号などの内容をよくご確認の上、
「決済する」ボタンをクリックして決済を完了させてください。

PayPal でのクレジット決済

以下のような画面が表示された場合、PayPal 社の決済システムを利用してクレジット決済を行う必要があります。

PayPal 社の決済システムを利用する場合でも、クレジットカードでの支払いと何も変わりません。ただ、PayPal のアカウントを作成して決済を行う必要があります。



PayPal

PayPalで支払う 日本語 ▾

xxxxx@xx.com

パスワード

☐ ログイン状態を保持する (?)

ログイン

ログインできない場合

または

アカウントを開設する

新しく。より速く。より簡単に。

PayPalの購入手続き画面が新しくなりました！信頼のセキュリティにスピードが加わりました。PayPalでは、お客さまのカード情報が売り手に開示されることはありません。

PayPal のアカウントを持っていない場合、「アカウントを開設する」ボタンをクリックします。

アカウントを持っている場合、そのままログインしてお支払いしてください。



カードで支払う

PayPalでは、お客さまのカード情報が売り手に開示されることはありません。

国 日本	
VISA PRESTIGE JCB AMERICAN EXPRESS	
カード番号	
有効期限	セキュリティコード
姓	名
電話のタイプ モバイル	電話番号
請求先住所	
郵便番号	



PayPalならより安全・簡単にお支払いができます

お客さまがどこでお買い物されても、お客さまの財務情報はより安全に管理されます。

新規申込の場合、上のような画面が表示されます。クレジットカード情報など、

必要情報を入力し、「同意して続行」をクリックします。

確認画面が表示されますので、問題なければそのまま決済してください。以上で

PayPal を使った決済は完了になります。

1-3.コンビニ決済画面の操作

コンビニエンスストアでのお支払いを選択すると、コンビニ決済画面が表示されます。



項目	入力内容
税込料金	540円
ご利用するコンビニの選択	ローソン
氏名	たなかたろう 全角でご記入ください。
フリガナ	タナカタロウ 全角カナでご記入ください。
電話番号	03-1111-2222 (例)090-1111-2222

確認画面へ

まず決済でご利用するコンビニエンスストアを選択してください。

決済するコンビニを後から変更することはできないため、慎重に選択する必要があります。

次に、必要に応じて氏名、フリガナ、電話番号を入力してください。これらの項目は、コンビニで決済を行った際のレシートや領収書の宛名情報になります。

全て入力が完了したら「確認画面へ」ボタンをクリックします。

申込情報入力

コンビニ決済入力

コンビニ決済確認

コンビニでのお支払い

完了

入力したコンビニ決済情報を確認します。

内容が正しいことを確認し、決済するボタンをクリックしてコンビニ決済を完了させてください。

なお、決済するボタンは必ず1回クリックしてください。何度もクリックすると、正賞に決済が行われない可能性があります。

税込料金	540円
ご利用するコンビニの選択	ローソン
氏名	たなかたろう
フリガナ	タナカタロウ
電話番号	03-1111-2222

決済する ▶

金額等問題ないことを確認し、「決済する」ボタンをクリックします。

1-4.申込完了/メール通知

申込が完了すると、以下のような完了画面が表示されます。



また、この段階でお客様宛に申込完了のメールが送信されます。

初めてのお申込みの場合、上の画面のように、「新規登録を完了する必要があります」と完了画面に表示されます。

新規申込の場合、申込完了時点ではIDを使ってサイトにアクセスすることができません。申込の際に入力したメールアドレス宛に届いたメールの本文に確認用URLが含まれています。

【登録、お振込手順】

1. 登録完了手続

新規の登録なので、以下URLをクリックして会員登録を完了させてください。

※本メールの段階では申込は完了していませんのでご注意ください。

https://dev02.c.streaming.net/e-learning/user/login.php?name_id=0G4b3eCFDE%3D&user_id=52F070002%2F287%3D&_fr=0&course_id=09c07f0d0m%3D

こちらをクリックすると以下の画面が表示されます。



この時点で初めて受講登録が完了し、ID とパスワードが通知されます。

(お申し込み時に入力いただいたメールアドレスが実際にお客様自身のものであるかを判別するために行っております。)

新規でないお申込の場合、確認用 URL のクリックは不要です。お申込みが完了した時点で ID とパスワードが通知されログインできます。



メールが届かない場合

お申込み完了後にメールが届かない場合、メールアドレスの内容を間違えたか、「迷惑メール」としてメールボックスに含まれている可能性があります。しばらく待つて、迷惑メールにもメールが見当たらない場合、運営元にお問合せください。

1-5.銀行振込/コンビニ決済

銀行振込またはコンビニ決済でのお支払いの場合、申込完了後に通知されるメールにお振込先の情報もしくはコンビニ決済の手順が記載されています。

そちらの内容をもとにお支払い手続きをお願い致します。

お支払い完了後に、入金確認ができた旨メールが通知されます。